



KLACHTENKAMER

Spring is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Deze commissie ziet er op toe dat de organisatie goed omgaat met de inspraak van de oudercommissies. Eventuele geschillen of klachten kunnen oudercommissies indienen bij deze geschillencommissie. De werkwijze en het reglement zijn te vinden op www.degeschillencommissie.nl.

AANMELDEN

Lijkt het u wat om lid te worden van de lokale oudercommissie of wilt u graag meer informatie? Neem dan vooral contact op met de manager van uw kindcentrum, want wij staan om u te springen!

“Ik wilde graag meer weten over Spring als organisatie en daarnaast het geluid als ouder laten horen. Dit laatste, het mee kunnen denken en adviseren, dat vind ik belangrijk en ook gewoon leuk. De oudercommissie kost me niet veel tijd. Wij vergaderen bijvoorbeeld één keer in de zes weken.”

Spring Kinderopvang

T 088 20 88 200

I www.spring-kinderopvang.nl

Wij staan te springen om u!

De oudercommissie,
iets voor u?

Spring Kinderopvang vindt het belangrijk dat u als ouder betrokken bent bij de opvang van uw kind(eren). Uw kinderen brengen immers een groot deel van de week door bij Spring. Spring neemt daarmee deel aan de opvoeding. Door uw betrokkenheid kunnen we ons blijven verbeteren en een goede kwaliteit opvang aanbieden. In deze folder leest u hoe u betrokken kunt zijn door lid te worden van de oudercommissie.

WAT IS DE OUDERCOMMISSIE?

Alle kindcentra en het gastouderbureau van Spring hebben een lokale oudercommissie. Deze oudercommissie bestaat uit vertegenwoordigers van alle bij het kindcentrum horende locaties. Als lid van de oudercommissie vertegenwoordigt u de belangen van de ouders en de kinderen van het kindcentrum.

WAT DOET DE OUDERCOMMISSIE?

Als lid van de oudercommissie:

- overlegt u met de manager kindcentrum (ongeveer vijf à zes vergaderingen per jaar);
- adviseert u gevraagd en ongevraagd de manager kindcentrum;
- bevordert u de communicatie aan ouders en medewerkers/gastouders;
- onderhoudt u contacten met andere ouders;
- bevordert u de betrokkenheid van ouders bij het kindcentrum, bijvoorbeeld door ouderavonden, themabijeenkomsten en activiteiten mee te helpen organiseren.

“Als lid van de oudercommissie sta ik dichterbij Spring. Door de informatie die ik ontvang heb ik meer inzicht in de beweegredenen van keuzes die worden gemaakt. In vergaderingen gaan we met elkaar in gesprek over belangrijke signalen en denken we mee over oplossingen.”

“De oudercommissie is voor mij een fijne mix van me betrokken voelen, meedenken achter de schermen en leuke contacten opdoen met andere ouders.”

Adviesrecht

In de wet is vastgelegd dat de oudercommissie adviesrecht heeft over de kinderopvang. Het gaat dan om: de uitvoering van het kwaliteitsbeleid; het pedagogisch beleidsplan; voedingsaangelegenheden; veiligheid en gezondheid; openingstijden; beleid m.b.t. spel- en ontwikkelingsactiviteiten; klachtenregeling en de prijs.

OVERKOEPELENDE OUDERCOMMISSIE

Voor inspraak van ouders op centraal beleid is er de overkoepelende oudercommissie (OOC), die bestaat uit twaalf leden. De lokale oudercommissies kunnen hun adviesrecht over het Springbeleid op centraal niveau overdragen aan de overkoepelende commissie (mandateren). De lokale oudercommissie houdt adviesrecht over de lokale aangelegenheden. De OOC overlegt ongeveer vijf keer per jaar met de Raad van Bestuur.

WAT LEVERT DE OUDERCOMMISSIE MIJ OP?

Door lid te worden van de oudercommissie:

- heeft u invloed op het beleid van Spring;
- werkt u mee aan de kwaliteit van de opvang van uw kind(eren) én
- doet u ook nog eens leuke contacten op met andere ouders.

