

Aanvullende algemene voorwaarden Spring Kinderopvang

Stichting Spring Kinderopvang (hierna te noemen "Spring Kinderopvang") is gevestigd aan (Irenestraat 1, 5831 EB Boxmeer) en bereikbaar op (088 20 882 00) en (info@spring-kinderopvang.nl). De Stichting Spring Kinderopvang is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41062125.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze Aanvullende algemene voorwaarden Stichting Spring Kinderopvang (de "Algemene voorwaarden Spring Kinderopvang") zijn van toepassing op de producten en/of diensten van Stichting Spring Kinderopvang (Spring Kinderopvang) en gelden in aanvulling op het met u gesloten Contract Inzake Kinderopvang (het "Contract") en de Algemene voorwaarden voor Kinderopvang Dagopvang en Buitenschoolse opvang 2016 (de "Branchevoorwaarden").
2. Bij strijdigheid tussen het Contract en deze Algemene voorwaarden Spring Kinderopvang of de Branchevoorwaarden prevaleert de inhoud van het Contract. Bij strijdigheid tussen de Branchevoorwaarden en de Algemene voorwaarden Spring Kinderopvang, geldt de inhoud van de Algemene voorwaarden Spring Kinderopvang. Het contract en de Algemene voorwaarden Spring Kinderopvang zijn geschreven in aanvulling op en ter specificering van de Branchevoorwaarden. Indien het Contract of de Algemene Branchevoorwaarden niets regelen ten aanzien van een specifiek onderwerp, gelden de Branchevoorwaarden.

Artikel 2 – Betaling

1. Het te betalen jaarbedrag wordt (m.u.v. het product even/oneven opvang) in gelijke bedragen per maand in rekening gebracht, ongeacht eventuele minder opgenomen opvangdagen in die maand. Dit houdt in dat het aantal dagen opvang wordt berekend op jaarbasis en vervolgens in twaalf gelijke termijnen verschuldigd is.
2. Het verschuldigde maandbedrag plus eventuele aanvullend afgenomen producten en/of diensten worden door Spring Kinderopvang door middel van een doorlopende SEPA-machtiging van de rekening van de ouder(s)/verzorger(s) afgeschreven.

Artikel 3 – Annulering

1. Annulering conform artikel 7 van de Branchevoorwaarden kan plaatsvinden door middel van het verzenden van een email of een brief. Als datum van annulering geldt de datum van ontvangst door Spring Kinderopvang van de annulering.
2. De hoogte van de annuleringskosten hangt af van het verschuldigde maandbedrag en het aantal maanden tussen de annulering en de Aanvangsdatum:

Aantal maanden vóór Aanvangsdatum	Annuleringskosten
Méér dan 3 maanden	€ 0,-
1 tot 3 maanden	€ 50,- (per contract)
Minder dan 1 maand	100% van het maandbedrag

3. Indien de overeenkomst is aangegaan door toezending van de overeenkomst en deze juridische kwalificeert als overeenkomst op afstand, hebben de ouder(s)/verzorger(s) mogelijk een wettelijke ontbindingsmogelijkheid na het aangaan van de overeenkomst, in dat geval zijn geen kosten verschuldigd, tenzij de diensten reeds aanvang hebben genomen. Bij annulering buiten de wettelijke ontbindingsmogelijkheid om, of na het verstrijken van de hieraan verbonden termijn, is artikel 3.2 van toepassing.

Artikel 4 – Wijziging en/of opzegging van het Contract

1. Het Contract kan door de ouder(s)/verzorger(s) worden gewijzigd en/of opgezegd met inachtneming van een wijzigings- of opzegtermijn van 1 maand.
2. Indien de ouder(s)/verzorger(s) bij wijziging of opzegging van het Contract meer opvanguren hebben genoten dan waar zij volgens het Contract recht op zouden hebben, worden deze aanvullende uren door Spring Kinderopvang in rekening gebracht. Spring Kinderopvang geeft nimmer geld terug bij wijzigingen en opzeggingen. Zie hiervoor de regeling voor incidentele opvang in artikel 6.1.
3. Spring Kinderopvang is gerechtigd, indien zij hiertoe genoodzaakt is, om een andere vestiging voor opvang van een kind aan te wijzen, met een aankondigingstermijn van minimaal 1 maand. In geval echter sprake is van calamiteiten en/of onvoorziene omstandigheden waardoor directe opvang op een andere locatie noodzakelijk is, kan een wijziging van vestiging met onmiddellijke ingang plaatsvinden.
4. In aanvulling op artikel 10 lid 3 van de Branchevoorwaarden geldt dat als zwaarwegende redenen tevens worden aangemerkt:
 - de situatie waarin 1 of beide ouder(s)/verzorger(s) het gezag over het kind verliest/verliezen en waardoor een goede uitvoering van de overeenkomst volgens Spring Kinderopvang in gevaar komt;

Artikel 5 – Openingstijden en sluitingstijden

1. De vestigingen zijn in beginsel gesloten op zaterdag, zondag en op de door het Ministerie van Onderwijs geldende algemeen erkende feestdagen conform Regio Zuid. Spring Kinderopvang is gerechtigd de openingstijden te wijzigen, mits deze wijziging tenminste 2 maanden vóór de betreffende ingangsdatum schriftelijk aan de ouder(s)/verzorger(s) wordt meegedeeld.
2. De ouder(s)/verzorger(s) is c.q. zijn gehouden het kind elke opvangdag uiterlijk op het sluitingstijdstip bij de vestiging op te (laten) halen, tenzij het kind op grond van schriftelijke afspraken tussen de ouder(s)/verzorger(s) en Spring Kinderopvang vestiging, zonder begeleiding dan wel onder begeleiding van een ander dan de ouder(s)/verzorger(s) de vestiging mag verlaten.

Artikel 6 – Incidentele opvang

1. Onder incidentele opvang wordt verstaan extra opvang of opvang op een andere dag dan een contractdag (het zgn. ruilen van een dag). Een aanvraag voor extra opvang of opvang op een andere dag dan gebruikelijk kan uitsluitend via de locatie ingediend worden. Incidentele opvang is een extra service en is alleen mogelijk indien de bezetting op de vestiging het toelaat en de verzochte dag valt binnen de looptijd van het contract. De medewerkers van de desbetreffende locatie geven hierover uitsluitend. Spring Kinderopvang is gebonden aan wettelijke grenzen van maximale bezetting.

Artikel 7 – Tariefwijziging

Onverminderd artikel 16 lid 2 van de Branchevoorwaarden, worden de tarieven voor de producten en diensten van Spring Kinderopvang jaarlijks herzien. De nieuwe tarieven worden minimaal 1 maand plus 1 week voorafgaand aan de ingangsdatum aangekondigd / gepubliceerd op de website van Spring Kinderopvang en per email aan de ouder(s)/verzorger(s) medegedeeld. Per vestiging kan het tarief en/of productaanbod verschillen.

Artikel 8 – Overmacht

1. Spring Kinderopvang is niet aansprakelijk in geval van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken waarop Spring Kinderopvang geen invloed kan uitoefenen, doch waarop Spring Kinderopvang niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
3. Storingen in het bedrijf ten gevolge van overmacht schorten de verplichtingen uit de overeenkomst op, zonder dat ouder(s)/verzorger(s) om die reden enig recht op vergoeding van schade of kosten kan doen gelden.

4. In geval van overmacht zal Spring Kinderopvang daarvan onmiddellijk mededeling doen. De opvangkosten blijven onverkort verschuldigd.
5. Indien de overmacht langer voortduurt dan 30 dagen, ontstaat voor beide partijen een recht op ontbinding.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

Indien Spring Kinderopvang toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van het Contract, dan is Spring Kinderopvang uitsluitend gehouden de hierdoor ontstane en bewezen directe schade te vergoeden, zij het tot een maximum van het bedrag dat door de ongevallenverzekering dan wel de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Spring Kinderopvang wordt uitgekeerd, tenzij sprake zou zijn van opzet of grove schuld aan de zijde van Spring Kinderopvang.

Artikel 10 - Overige bepalingen

1. Als een opdracht tot plaatsing voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt gegeven, zijn deze personen hoofdelijk aansprakelijk voor volledige nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende (betalings)verplichtingen.
2. Bij afwezigheid van een kind gelden de regels conform artikel 6.1
3. Spring Kinderopvang zal handelen in overeenstemming met de bepalingen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en zal de gegevens die zij in het kader van het Contract verzameld enkel gebruiken voor zover dit vereist is om het Contract te kunnen nakomen. De ouder(s)/verzorger(s) kan contact opnemen met Spring Kinderopvang indien er vragen zijn betreffende de verwerkingen van persoonsgegevens. De contactgegevens staan aan het begin van deze Algemene voorwaarden Spring Kinderopvang.
4. De correspondentie vanuit Spring Kinderopvang vindt schriftelijk of per e-mail plaats.