

Zondagmiddag 15 maart. Esther Schroemgens, kersverse regiodirecteur bij Spring Kinderopvang, weet het nog precies. “Ik was op weg naar het hoofdkantoor in Boxmeer. Met collega’s keken we naar de persconferentie waarin de sluiting van de kinderopvang werd aangekondigd. Ik kwam middenin de Coronahectiek terecht. Nu de rust een beetje terug is voel ik me alleen maar trots.”

Tekst: Monique Joosten
Beeld: Laurens Eggen

‘We hebben bergen verzet’

De wereld van de kinderopvang is voor Esther bekend terrein. In de afgelopen zeven jaar was zij actief als manager van een van de kindcentra van Spring Kinderopvang. Met 120 locaties verspreid over Zuidoost-Brabant en Noord-Limburg een organisatie met veel expertise. “Die kennis en mijn persoonlijke ervaring kwamen goed van pas. We moesten direct aan de slag met het regelen van 24-uurs (nood-)opvang. En dat was een pittige opgave. Wat ik het moeilijkst vond? Dat er bij iedereen op persoonlijk vlak wel iets gebeurde. Of dat nu collega’s waren, contacten bij gemeente, de GGD of ouders. Er waren mensen die een dierbare verloren, collega’s waarvan ouders in het ziekenhuis lagen. Je kunt je dan niet alleen op je feitelijke werk richten. Je hebt met al die persoonlijke omstandigheden te maken.”

Bergen verzet

“Ondanks de grote uitdaging en de soms kwetsbare thuissituaties van kinderen zie ik ook de positieve kanten. De coronacrisis heeft ons overvallen en dat vraagt om een enorme

buigzaamheid van de organisatie. Het was voor mij een eye-opener om te zien hoeveel je samen kunt bereiken. Als ik zie hoe loyaal en verantwoordelijk medewerkers zich hebben opgesteld dan word ik daar heel blij van. Niet alleen binnen onze organisatie. Ook de samenwerking met gemeenten, ouders, onderwijs, GGD en andere kinderopvangorganisaties verliep heel erg goed. Iedereen had een onvoorwaardelijk gevoel van ‘samen de schouders eronder’. Dat hadden we niet voor elkaar gekregen als we de handen niet ineen hadden geslagen. We hebben bergen verzet.”

Waar Esther nog meer van overtuigd is geraakt, is dat ze op de juiste plek zit. “Ik heb een beeld van hoe de kinderopvang er in het beste geval uit zou moeten zien. En zover is het nog niet. Kinderopvang moet toegankelijk zijn voor ieder kind. Maak het niet beschikbaar vanuit puur financiële overwegingen. Dat maakt het werk voor mij ook bijzonder. We kunnen bijdragen aan de ontwikkeling van ieder kind.”

Grootste les

“De hele situatie heeft me bevestigd dat het belangrijk is om eerst te kijken naar het geza-



Esther Schroemgens

menlijke doel en niet een visie ontwikkelen vanuit wetten en regels. Die zijn belangrijk maar houd het gezamenlijke doel voor ogen; de ontwikkeling van het kind. Dat is de grootste les die ik

van de coronacrisis geleerd heb. We moeten het samen doen. En kinderopvang een cruciaal beroep? Voor mij was het dat voor de Coronacrisis zeker ook al.”



VINCENT VAN GOGH
voor geestelijke gezondheid

“Crisis maakt GGZ nog creatiever”

“Contact houden is zó belangrijk”

De Corona-crisis valt veel mensen met psychische klachten zwaar. Zij hebben minder veerkracht om spanning en onzekerheid op te vangen. Persoonlijk contact is nu extra belangrijk, maar hoe organiseer je dat als je afstand moet houden? Zorgverleners bedenken van alles om de zorg menselijk te houden in onmenselijke tijden. En soms levert dat innovaties op die zullen blijven.



“Wat ik typerend vind voor Vincent van Gogh is snel schakelen en anticiperen. Niet gaan wachten tot de lockdown begint, maar je voorbereiden op wat er komt.”

XANDER BOELENS,
GZ psycholoog,
Vincent Verslavingszorg



“Het blijft mooi werk om mensen die in een ernstige crisis binnenkomen te zien opknappen en weer naar huis gaan.”

KIM BRENTJENS,
Verpleegkundige
Vincent Acute zorg

“We zorgen dat mensen kunnen beeldbellen met familie. Deze innovatie blijft, ook na de crisis.”

TIM ROBERTS,
Psychiater
Vincent Ouderen



“Cliënten begrijpen het afstand houden niet. Ouderen met dementie pakken je nog steeds vast. We proberen uit te leggen dat dat niet kan, maar dat lukt niet. Wij dragen mondkapjes en beschermende kleding als dat nodig is. Dat is wel een belemmering voor het persoonlijke contact.”

“We hebben de folie van de ramen gehaald zodat familie en cliënten elkaar weer kunnen zien. Het liefst willen we iedere dag beeldbellen met families. Belangrijk, want familie woont soms heel ver weg. Deze digitale innovatie blijft, ook als de crisis voorbij is!”

“Je komt in een spagaat want je moet zorgen voor de cliënt en ook voor jezelf. Uit angst om anderen te besmetten hebben we allemaal in ons privéleven contacten vermeden.”

“Voor de meeste van onze cliënten is het een zware tijd. Vereenzaming en toename van problematiek dreigen, daarom hebben we snel digitale ondersteuning opgezet. Het aanbod lag er voor de crisis al en wordt nu meer en sneller ingezet.”

“Voor ons als behandelaars heeft videobellen ook voordelen. We zien de omgeving van de cliënt en de interactie met huisgenoten. We zien hoe druk het in huis is, hoe de kinderen zijn, hoe de cliënt daarop reageert. Face tot face contact blijft essentieel, maar digitaal behandelen is echt een aanvulling op onze zorg.”

“Wat ik typerend vind voor Vincent van Gogh is snel schakelen en anticiperen. Niet gaan zitten wachten tot de lockdown begint, maar je voorbereiden op wat er komt. Bij verslavingszorg stond al een crisisteam klaar dat onderzocht wat er nodig was voor medewerkers en cliënten.”

“De cliëntengroep reageert nu anders. Psychotische mensen nemen soms corona mee in hun wanen. Voor ons als medewerkers is het ook spannend. We krijgen te maken met crisisonames waarbij je vooraf niet weet: heeft iemand corona?”

“Als iemand verdacht is, werken wij met handschoenen en mondkapjes of een masker. Dat is beangstigend, zeker voor mensen die in de war zijn, want je ziet geen mimiek. We hebben daarom een sluiskamer ingericht. Zo zorgen we ervoor dat niet iedereen op de afdeling ons in deze outfit ziet.”

“We draaien nu 12,5 uren diensten om de contacten tussen collega’s zoveel mogelijk te beperken. Op een gesloten afdeling is dat pittig. Toch blijft het mooi werk, om mensen die in een ernstige crisis binnenkomen te zien opknappen en weer naar huis gaan.”

In de ggz gebeurt het

Wil je jouw kennis en betrokkenheid inzetten voor de geestelijke gezondheidszorg? Wij bieden een werkplek waar jouw talent tot zijn recht komt en je echt iets voor iemand kunt betekenen. Innovatief en altijd met oog voor de mens achter het probleem. Een organisatie waar de lijnen kort zijn en je er als team samen voor staat! Meer weten? Kijk op www.vvgi.nl of mail naar: werken@vvgi.nl