Leveringsvoorwaarden

Toepasselijkheid Leveringsvoorwaarden

- De Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten voor kinderopvang (dagopvang en buitenschoolse opvang) tussen Stichting Spring Kinderopvang (verder te noemen Spring) en de ouder.
- Eventuele aanpassingen in de plaatsing (locatie, aantal dagdelen, type kinderopvang) laten onverlet dat de Algemene Voorwaarden en Leveringsvoorwaarden onverkort van toepassing blijven.
- Daar waar in een overeenkomst gesproken wordt over peuterspeelzaal kan dit gelezen worden als peuteropvang als onderdeel van dagopvang.
- De Leveringsvoorwaarden maken onderdeel uit van de overeenkomst tussen Spring en de ouder.

Inschrijving en plaatsing

- Inschrijving gebeurt via de website van Spring. Voor iedere opvanglocatie en opvangsoort is een afzonderlijke inschrijving nodig.
- De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de Ouder van het aanbod van Spring, middels het digitaal ondertekenen van de overeenkomst.
- Een aanbod van Spring wordt digitaal gedaan en heeft een geldigheid van twee weken vanaf de dagtekening van het aanbod. De plaatsing van het kind op de opvang is pas definitief, en de opvang kan pas starten, als het aanbod door de ouder digitaal ondertekend is.
- Plaatsingen zijn gekoppeld aan een locatie, niet aan een specifieke groep. Spring behoudt zich het recht voor om groepsindelingen te wijzigen indien dit noodzakelijk is voor de continuïteit van de opvang. Ouders worden hierover tijdig geïnformeerd. Bij wijzigingen wordt, waar mogelijk, rekening gehouden met de behoeften van het kind.
- Aanvragen voor zowel voor als na schooltijd krijgen voorrang boven aanvragen voor alleen voor schooltijd. Bij voldoende ruimte kan een manager besluiten om tijdelijk alleen voor schooltijd opvang aan te bieden. Dit wordt voor een beperkte periode vastgelegd, in plaats van voor de gehele basisschooltijd.

Facturatie en betaling

- Het te betalen jaarbedrag wordt in gelijke bedragen per maand in rekening gebracht, ongeacht eventuele minder opgenomen opvangdagen in die maand. Dit geldt ook voor vakantiecontracten.
- De kosten voor kinderopvang worden aan het einde van de maand voorafgaand aan de maand dat de opvang wordt genoten gefactureerd en geïncasseerd.
- Het verschuldigde maandbedrag, eventueel aanvullend afgenomen producten en/of diensten worden door middel van een doorlopende SEPA-machtiging van de rekening van de ouder afgeschreven.
- In geval van een betalingsachterstand van minimaal 2 maanden kan de plaatsing per direct worden beëindigd. Nieuwe aanvragen of mutatieverzoeken worden niet in behandeling genomen totdat de betalingsachterstand volledig is ingelopen.
- Wanneer bij beëindiging van het contract blijkt dat er meer uren zijn afgenomen dan er zijn gefactureerd, vindt een correctie plaats.

Openingstijden

- In Nederland worden door het ministerie van OC&W richtlijnen gegeven welke 40 weken kinderen naar school gaan (de schoolweken) en welke 12 weken kinderen vakantie hebben (de vakantieweken). Bij Spring volgen wij deze richtlijnen.
- Onze locaties zijn gesloten op nationale feestdagen (uitgezonderd Goede Vrijdag).
- Ieder kalenderjaar worden per locatie 2 studiedagen vastgesteld. Op deze dagen is de locatie gesloten.
- Op 24 en 31 december wijken de openings-tijden af. De locaties sluiten dan om 17.00 uur.
- Als een nationale feestdag op een opvangdag valt, dan vindt er geen terugbetaling van deze niet gebruikte dag plaats.
- Spring heeft de mogelijkheid om de openingstijden te wijzigen, mits deze wijziging vooraf ter advisering is voorgelegd aan de oudercommissie en tenminste twee maanden

vóór de ingangsdatum schriftelijk aan ouders wordt meegedeeld.
- Als de schooltijden wijzigen, kunnen wij de opvanguren van onze buitenschoolse opvang hierop aanpassen. Deze wijzigingen in opvangtijd en de opvangkosten worden aan ouders bevestigd via een gewijzigde plaatsingsovereenkomst. Als de school een ander rooster hanteert bij warm weer of bijvoorbeeld een staking, proberen wij de opvanguren hierop aan te passen. Omdat dit om een eenmalige wijziging gaat, worden deze uren los gefactureerd en hoeft de plaatsingsovereenkomst niet aangepast te worden.

Brengen, halen en afmelden van kinderen
- Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van wijzigingen van relevante gegevens, zoals het wijzigingen van schooltijden etc.
- Houd je je niet aan de afgesproken haal- en brengtijden die in de overeenkomst staan, dan kunnen wij extra kosten in rekening brengen.

Extra opvang
- Wanneer de bezetting (van kinderen c.q. pedagogisch medewerkers) van de locatie het toelaat, kun je extra opvang afnemen.
- Wanneer je daarmee akkoord gaat, kan extra opvang ook plaatsvinden binnen een andere groep of op een andere locatie van Spring kinderopvang.

Afwezigheidstegoed en vervangende opvangdag
- Wanneer er een dag geen opvang nodig is, dan kun je deze dag afmelden in de OuderApp. Als je dit minimaal één week voor aanvang van de dag doet dan komen de uren beschikbaar voor het aanvragen van een vervangende opvangdag. De afgemelde dag is onomkeerbaar.
- Met afwezigheidstegoed kan opvang aangevraagd worden voor een ander moment. Dit kan binnen één maand voorafgaand aan de afgemelde dag en één maand na de afgemelde dag. Eén maand na de afgemelde dag vervallen de uren in de OuderApp.
- Deze mogelijkheid kunnen we alleen aanbieden als daar ruimte voor is. Dat wil zeggen: als er voldoende personeel is en de voorgeschreven maximale groepsgrootte dit toelaat.
- Het inzetten van het afwezigheidstegoed voor een andere opvangdag kan alleen onder de volgende voorwaarden:
  1. Inzet afwezigheidstegoed voor vervangende opvangdag is kindgebonden en locatiegebonden;
  2. Inzet afwezigheidstegoed voor vervangende opvangdag kan alleen voor dezelfde opvangsoort. Onder buitenschoolse opvang valt voor schooltijd, na schooltijd en tijdens vakantieweken.
  3. Het verzoek voor een vervangende opvangdag wordt via de OuderApp ingediend. Terugkoppeling (bevestiging dan wel afwijzing) vindt plaats via de OuderApp.
  4. Een goedgekeurd verzoek voor een vervangende opvangdag is onomkeerbaar.

Ziekte
- Bij ziekte van je kind geldt het beleid ‘Zieke kinderen en medicijnverstrekking’, te vinden op de website van Spring kinderopvang.
- Wanneer je kind door ziekte niet in staat is om naar de opvang te komen, dien je dit zo spoedig mogelijk kenbaar te maken.
- Dagdelen die door ziekte niet zijn afgenomen komen niet in aanmerking voor restitutie.
- De locatie van Spring kinderopvang is eenzijdig bevoegd om een geplaatst kind voor opvang te weigeren voor de duur van de periode dat het kind door ziekte of anderszins extra verzorgingsbehoeftig is, dan wel een gezondheidsrisico vormt voor andere aanwezigen binnen de instelling.
- Wanneer een ziek kind toch op de opvang wordt gebracht, beoordeelt de leidinggevende of het kind opgevangen of geweigerd wordt. Hierbij worden de richtlijnen van de GGD gehanteerd. Bij weigering is restitutie van kosten niet van toepassing.
- In geen enkele situatie wordt door een medewerker van Spring kinderopvang medicijnen toegediend aan een kind zonder

dat daarover een getekende overeenkomst met de ouder is gesloten. Hierbij geldt het beleid 'Zieke kinderen en medicijn-verstrekking' van Spring kinderopvang.
- De ouder geeft Spring kinderopvang toestemming om in spoedeisende gevallen met het kind naar het ziekenhuis of een arts te gaan of 112 te bellen voor een ambulance en de noodzakelijke maatregelen te nemen na - indien mogelijk - overleg met de ouder. De kosten van medische behandeling zijn in alle gevallen voor rekening van de ouder.

Kind-volgsysteem

Op alle locaties wordt de ontwikkeling en het welbevinden van je kind gevolgd aan de hand van een kind-volgsysteem. De pedagogisch professional heeft inzicht in deze gegevens. De gegevens worden twee jaar na het beëindigen van de kinderopvangovereenkomst verwijderd. Gegevens kunnen anoniem worden gebruikt voor de wettelijke verantwoording van verkregen subsidie.

Tarieven

- Jaarlijks per 1 januari worden de tarieven voor de producten en diensten van Spring kinderopvang herzien. De nieuwe tarieven worden minimaal 40 dagen voorafgaand aan de ingangsdatum aan de ouders kenbaar gemaakt en gepubliceerd op de website van Spring kinderopvang.
- In afwijking van artikel 11.3 van de Algemene Voorwaarden gelden deze tariefwijzigingen ook voor overeenkomsten van korter dan drie maanden.
- Bij het gebruik van eigen voeding en/of verzorgingsproducten vindt geen korting op het tarief plaats.

Vervoer

- Op locatieniveau wordt afgestemd welke vorm van vervoer wordt ingezet.
- Spring kinderopvang behoudt zich het recht voor om voor gemotoriseerd vervoer een ouderbijdrage te berekenen.
- Spring kinderopvang verzorgt het vervoer enkel vanaf de betreffende school naar de daaraan gekoppelde locatie van Spring kinderopvang.
- Indien een kind wisselt van school of schoollocatie is Spring kinderopvang niet gehouden aan de plicht om het kind van school af te halen en behoudt Spring kinderopvang het recht om de overeenkomst en/of de voorwaarden te veranderen dan wel te beëindigen.

Annuleren en opzeggen

- Het contract kan door beide partijen geheel of gedeeltelijk worden geannuleerd of opgezegd, met dien verstande dat slechts kan worden opgezegd voor het totaal aantal uren dat partijen voor de betreffende dag of dagen waarop de opzegging/annulering betrekking heeft, zijn overeengekomen.
- Een annulering of opzegging dient te allen tijde door ouders doorgegeven te worden aan de afdeling Klantenservice van Spring. Voor Spring is de datum van ontvangst van de annulering of opzegging bepalend.
- De overeenkomst kan zonder opgave van redenen geannuleerd c.q. herroepen worden tot een termijn van 14 dagen is verstreken na de dag waarop de overeenkomst is gesloten.
- Start de opvang binnen 14 dagen nadat de overeenkomst is ondertekend, kan er geen gebruik gemaakt worden van het recht van herroeping (zie bullet hierboven). In dat geval is door de ondertekening van de overeenkomst uitdrukkelijk toestemming gegeven aan Spring kinderopvang om te starten met de opvang en wordt uitdrukkelijk afstand gedaan van het recht van herroeping zodra de overeenkomst door Spring kinderopvang wordt nagekomen.
- Vanaf het moment van ondertekening kan de overeenkomst kosteloos worden geannuleerd tot één maand voor de ingangsdatum. Voor annulering binnen deze maand zijn annuleringskosten verschuldigd, gelijk aan het contractueel vastgelegde bedrag overeenkomend met één maand kinderopvang.
- Na het verstrijken van de herroepingstermijn (14 dagen na ondertekening van de overeenkomst) kan de overeenkomst worden opgezegd met in achtneming van hetgeen is vastgelegd in artikel 6 van de Algemene Voorwaarden.

- Voor de ouders geldt in alle gevallen een opzegtermijn van één maand.
- Er kan worden opgezegd tegen iedere dag van de maand. De laatste dag van het contract is altijd een contractdag.
- Het contract kan, zonder inachtneming van een opzegtermijn, worden opgezegd in de volgende gevallen:
  1. Als een kind ten behoeve waarvan het contract is afgesloten, overlijdt;
  2. Als het kind ten behoeve waarvan het contract is afgesloten blijvend invalide wordt en de invaliditeit zodanig is dat behoorlijke kinderopvang redelijkerwijs niet meer mogelijk moet worden geacht.
- Spring kan het contract opzeggen indien er zich omstandigheden voordoen die naar beoordeling van Spring met zich brengen dat redelijkerwijs van haar niet kan worden gevergd om het contract te continueren, zoals is vastgelegd in artikel 10 van de algemene voorwaarden. Spring heeft in geval van opzegging de keuze om wel of geen opzegtermijn in acht te nemen, hetgeen afhangt van de concrete omstandigheden van het geval.

Echtscheiding of verbreken samenlevingscontract

In geval van scheiding zijn ouders verplicht binnen een termijn van twee maanden na datum scheiding, ieder afzonderlijk een nieuw contract te sluiten met betrekking tot de kinderopvang. Ouders zijn na de scheiding ieder hoofdelijk verantwoordelijk voor de kosten van de kinderopvang. Dit artikel is tevens van toepassing op ouders die duurzaam met elkaar samenleven, zonder gehuwd te zijn of een samenlevingscontract te hebben gesloten en deze duurzame samenleving eindigt.

Privacy

- Bij de inschrijving van een kind vraag Spring een aantal (wettelijk verplichte) gegevens van zowel ouder(s) als kind. Alle gevraagde gegevens worden conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) behandeld.
- Ouders zijn ermee bekend dat er van de kinderen foto's en/of video-opnames gemaakt kunnen worden, bijvoorbeeld tijdens speciale activiteiten. Ouders kunnen via de OuderApp aangeven of zijn akkoord gaan met het delen van beeldmateriaal via de besloten groep in de OuderApp.
- Voor het extern gebruik van foto's (bijvoorbeeld op de website) zal Spring expliciet toestemming vragen.

Uitwisseling gegevens

Ouders gaan ermee akkoord dat Spring gegevens met betrekking tot het kind uitwisselt met de basisschool, voor zover dit in het belang is van het kind.

Overmacht

- In geval van overmacht is Spring gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst (gedeeltelijk) op te schorten voor de duur van de overmacht, zonder dat Spring schadeplichtig is.
- Indien de overmacht toestand twee maanden voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Spring schadeplichtig is, ook niet in het geval Spring als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
- Onder overmacht wordt onder andere verstaan feiten en omstandigheden die de gehele of gedeeltelijke nakoming van de met ouders/verzorgers gesloten overeenkomst verhinderen en die niet aan Spring kan worden toegerekend of omstandigheden waardoor de nakoming in redelijkheid niet kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheden ten tijde het sluiten van de overeenkomst al dan niet voorzienbaar waren.
- Onder de hiervoor bedoelde feiten en omstandigheden zullen onder andere begrepen zijn stakingen, algemene vervoersproblemen, het optreden van besmettelijke ziekten onder de kinderen van een bepaalde vestiging.
- Indien Spring bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan de verplichtingen heeft kunnen voldoen, is Spring gerechtigd hetgeen

zij reeds heeft uitgevoerd afzonderlijk aan ouders/ verzorgers in rekening te brengen. Ouders/verzorgers zijn alsdan gehouden hetgeen in rekening is gebracht te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Aansprakelijkheid en verzekeringen
Door Spring wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor door ouders en derden geleden schade, behoudens voor zover de door Spring afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval aanspraak op een uitkering geeft. Deze aansprakelijkheid is alsdan beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. Spring heeft een ongevallenverzekering afgesloten. De ouders vrijwaren Spring voor alle kosten en schade die Spring mocht lijden doordat derden een vordering jegens haar instellen vanwege een feit waarvoor aansprakelijkheid jegens ouders is uitgesloten. De ouders zijn verplicht om een aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten m.b.t. door het kind veroorzaakte schade aan Spring en/of haar medewerkers of aan derden. Op verzoek van Spring zijn de ouders verplicht een bewijs van verzekering te overleggen. Voor schade vanwege het zoekraken of beschadigen van eigendommen van de kinderen is Spring onder geen beding aansprakelijk.

Oudercommissie
Spring streeft ernaar dat alle locaties een lokale oudercommissie hebben. Spring spant zich daarvoor in, maar is afhankelijk van de inzet van ouders om een commissie op te kunnen zetten. De oudercommissie behartigt de belangen van ouders en kinderen. Ze adviseren over onder meer lokale aangelegenheden, pedagogisch beleid, spel- en ontwikkelingsactiviteiten en veiligheid en gezondheid. Voor algemeen Spring beleid is er de overkoepelende oudercommissie (OOC).

Klachtenregeling
Op de website van Spring (www.spring-kinderopvang.nl) vind je de klachtenregeling.

Geschillen
Op alle contracten tussen Spring en ouders is het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen voortvloeiende uit het contract tussen Spring en ouders c.q. contracten die daarvan het gevolg zijn, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank. Dit laat onverlet het recht van ouders het geschil in overleg met Spring te beslechten door middel van arbitrage of bindend advies.